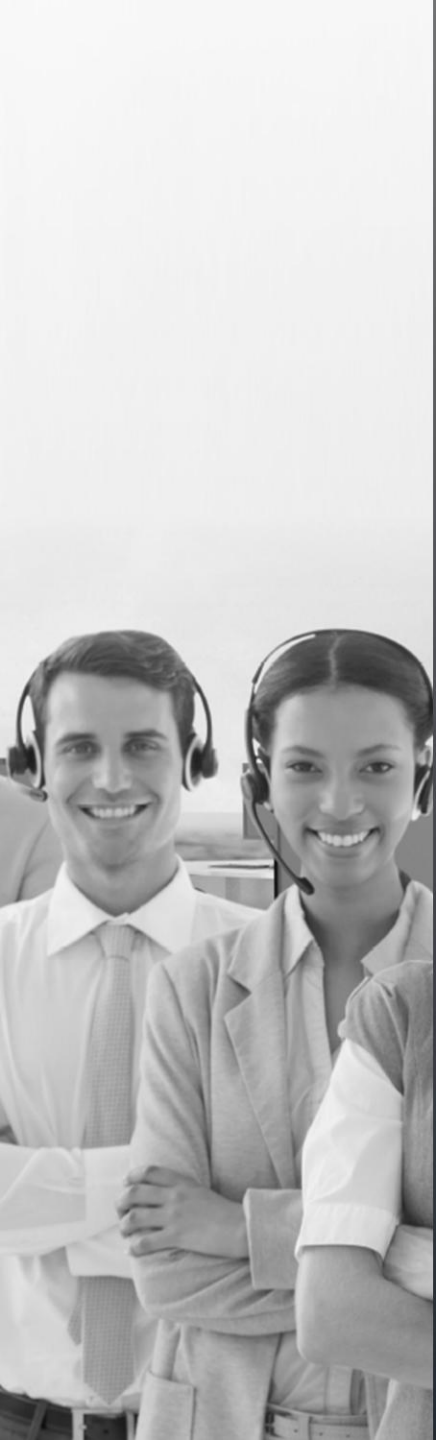




實現協議

遠距工作

犯罪現場調查 讓梅德桑大街 37 號。 06000 尼斯 - 電話: +33 6 63 73 33 10 SA 資本額
為 556,990 歐元 - RCS Nice B 410 769 996 - 增值稅 :FR 78 410 769 996

遠距辦公是 Leader Field 營運的核心。我們的基礎設施和通訊工具經過精心設計，使得遠距辦公和面對面工作在安全性、人體工學或工作品質方面沒有區別。

原則：

- 透過雙重安全性連線到 CATI：使用使用者名稱和密碼的 SSL VPN + 也透過使用者名稱和密碼連線到 Voxco。
- 沒有電話：電話由我們位於尼斯的場所內的機器撥打，透過 VOIP 傳輸。
- 一旦連接，只有獲得專案授權的調查人員才能存取它。
- 由於 CATI Voxco 只能透過網頁瀏覽器訪問，因此調查員只能存取除了通話期間螢幕上顯示的數據外，沒有其他數據。
- 所有研究資料儲存在我們位於奧貝維利埃的 Equinix PA5 資料中心的伺服器上*。家庭硬體上不處理任何數據，且 VPN 連接不允許存取任何共用資料夾。

- 由 CSI 設定的 VPN 用戶端 (fortiClient)
- 由 CSI (Jitsi 電話)配置的 VOIP 軟體
- 可透過主流網頁瀏覽器 (Google Chrome 、Mozilla Firefox 等)存取 CATI
- 與管理層的溝通透過 Jitsi 平台進行 ,可透過主網頁瀏覽器 ,無需安裝。

- 調查員透過 VPN 連接到 CSI 網路
- 調查員使用他們的網路瀏覽器連接到 Voxco Agent 平台。
- 調查員開啟 VOIP 軟體，透過
Voxco 代理平台

- 所實施的溝通工具由於實用性和有效性，可供現場調查員和遠端調查員使用。
- 在整個研究過程中使用 Jitsi 通訊平台保持聯繫，全天與調查人員保持聯繫。
- 透過 Voxco 使用即時訊息在現場直接獲取資訊。
- 工作時間以外透過電子郵件傳遞訊息，對調查人員來說很重要。
- 設立用於聆聽狀況的簡報室，對每位調查員進行個人化接待，透過監聽和監督軟體進行遠端連接，可以檢查連接和斷開連接的時間，並在監聽後快速聯繫調查員。
- 研究啟動後，研究人員無論何時需要協助或想提出問題，都可以存取該平台。向調查員發送即時訊息，管理層在同一平台上接收這些訊息，以獲得聆聽回饋或審查品質或生產力。管理階層可以隨時觀察和核實研究中每個研究人員的存在、聯繫和活動。
- 作為面對面和遠端研究的一部分，所有現場和遠距辦公的研究人員聚集在專門用於學習簡報和報告的 Jitsi 連結上。

面對面工作中使用的監控工具繼續以相同的方式用於監控遠端工作的調查人員：

- 使用與 Voxco 整合的計時平台記錄到達、休息和調查人員離開。
- 進行聆聽課程，並檢視螢幕
- 可能控制錄音

- 我們提供遠距聆聽服務，也可以進行採訪錄音。
- 可以與負責研究的團隊領導者一起參加簡報會和報告會，從而介入回答問題或提出重要觀點。
- 尊重我們對客戶的承諾。
- 透過電話會議或視訊定期更新研究進展會議。

- 為了確保和維護我們處理的資訊的安全性，我們於 2021 年 11 月將所有伺服器轉移到奧貝維利埃的 Equinix PA5 資料中心。這些伺服器由我們的服務供應商 SPIP Informatique 即時監控和管理。

Equinix 認證：

SOC 1 類型 II
ISO 27001
高畫質圖
ISO 9001:2015
ISO 14001:1015

SOC 2 類型 II
支付卡產業資料安全標準
職業健康安全管理系統認證
ISO 22301
ISO 50001



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr